



VOTRE PROCHAIN

PATIENT EST AUTISTE ?

Conseils pratiques pour mieux comprendre
les besoins spécifiques lors des consultations



2026



FILIERE TND
CENTRE DE RESSOURCES
AUTISME
ÎLE-DE-FRANCE

ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS

QU'EST-CE QUE L'AUTISME ?

L'autisme, ou trouble du spectre de l'autisme (TSA), est un trouble du neuro-développement qui apparaît dans l'enfance et persiste tout au long de la vie. **Il se manifeste par deux catégories de signes :**

- **des difficultés d'interaction sociale et de communication ;**
Par exemple : difficultés à comprendre l'implicite ou les codes sociaux, communication non verbale différente, accès au langage limité ;
- **des comportements ou intérêts dits restreints et répétitifs.**
Par exemple : gestes répétitifs, centres d'intérêts pouvant être atypiques ou envahissants, difficultés avec le changement et la nouveauté, rituels, particularités sensorielles.

Les difficultés de communication (de compréhension et d'expression), l'anxiété face à la nouveauté ou l'imprévu, et les particularités sensorielles peuvent rendre plus complexe la consultation.

L'hypersensibilité à certains bruits, odeurs ou lumières peut générer des réactions inappropriées, parfois intenses (cris, évitement du contact physique, jet d'objet...).

Les difficultés de compréhension et d'expression participent aussi à l'émergence de problèmes de comportement. La personne autiste peut présenter des difficultés pour exprimer ce qu'elle ressent, notamment ses sensations douloureuses. Il existe donc un risque important qu'un problème de santé reste inaperçu. **Arriver à examiner et traiter la personne autiste est un enjeu majeur pour sa santé.**

POUR PLUS D'INFORMATION

Maison de l'autisme

10 rue Waldeck Rochet - 93 300 Aubervilliers

Tél. 01 49 28 54 20

www.craif.org

Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

Mission handicap

Direction de l'organisation médicale et des relations
avec les universités

34, rue Crozatier - 75012 Paris

Tél. 01 40 27 31 88

aphp.fr/handicap

PRÉPARER LA CONSULTATION

Les personnes autistes ont souvent une importante mémoire associative : une expérience réussie permettra une meilleure alliance thérapeutique à la prochaine visite. Une expérience négative rendra les consultations futures très difficiles. **Aussi, préparer la consultation médicale auprès d'un patient autiste est essentiel.**

Quelques conseils pour une consultation réussie

- **Lors de la prise de rendez-vous**, prévoir systématiquement un entretien préalable d'environ 15-20 minutes avec les parents ou la personne accompagnante afin de recueillir le plus de renseignements possibles sur le patient :
 - Comment se sont passées les consultations précédentes ? Quelles ont été les difficultés ? Qu'est-ce qui a bien marché ?
 - Quelles sont ses réactions dans une situation nouvelle ? De quoi a-t-il particulièrement peur ? Comment cela se manifeste-t-il ?
 - Présente-t-il une hypersensibilité au bruit ? Au toucher ? À la lumière ?
 - Comprend-il les consignes orales simples ? Si non, comprend-il mieux si on lui montre ce qu'on attend de lui avec des gestes ? Avec des illustrations imaginées ?
 - Parle-t-il ? Sait-il dire ou montrer où il a mal ? Comment s'exprime-t-il ? Avec des gestes ? Des « mots-phrases » ? Des images (pictogrammes) ?
 - Quelles sont les astuces qui fonctionnent avec cette personne (petites récompenses, activités préférées, jeux avec l'adulte, jeux de faire-semblant, imitation...) ?
- **L'attente est souvent problématique** pour la personne autiste. Proposez-lui un rendez-vous en début de vos consultations.

LA CONSULTATION

Une attente trop longue peut générer une angoisse suffisamment importante pour mettre en échec la consultation.

Si l'attente est inévitable, autorisez le parent ou la personne accompagnante à quitter les lieux avec le patient et avisez-les du moment où ils devront revenir.

Anticipez l'impact d'éventuels problèmes de comportement sur le bon déroulement de la consultation

Dans certains contextes, les patients autistes peuvent présenter des comportements gênants, d'intensité variable. Ces comportements peuvent se manifester par des cris, de brusques gestes d'évitement, des auto-mutilations, des coups, des morsures, des dommages aux équipements...

- **Prévoyez un temps de consultation supérieur** à une consultation ordinaire, surtout pour la première consultation.
- **N'hésitez pas à solliciter la personne accompagnante**, notamment en ce qui concerne les techniques de contention du corps, souvent utiles lorsque certains gestes médicaux s'avèrent absolument nécessaires, mais difficilement réalisables du fait du comportement du patient.
- **Mettez hors de portée le matériel fragile**, ou pouvant être potentiellement dangereux, ainsi que les documents importants.
- **Utilisez un analgésique de surface** pour les vaccins, injections ou prises de sang. Dans certaines situations, le recours à une analgésie (MEOPA) ou à une anesthésie générale peut être discuté.
- **Lorsqu'un geste ou un examen est nécessaire**, mais que la personne autiste est trop anxieuse pour le réaliser, il peut être utile de prévoir une « consultation blanche » pour la préparer à ce soin.

Adaptez l'environnement de la visite autant que possible

Évitez d'être dérangé durant la consultation, notamment par la sonnerie d'un téléphone.

- **Diminuez l'éclairage** si la personne y est sensible.
- **Retirez le cas échéant votre blouse blanche.**
- **Réchauffez vos mains** ou tout matériel en contact avec la peau.

Faites preuve de patience et de compréhension : la consultation est un moment extrêmement angoissant pour la personne autiste.

- Soyez prêt à travailler à tout endroit où votre patient se sentira à son aise : par terre, avec un enfant sur les genoux de ses parents...
- Dans la mesure du possible, mettez-vous à sa hauteur mais n'approchez pas trop votre visage du sien.
- Respectez l'espace individuel de la personne autiste, plus large que le nôtre.
- Utilisez un ton de voix neutre et laissez-lui le temps de traiter l'information.
- Soyez économe en mots et en contacts physiques.
- Soutenez vos consignes et demandes avec des indications gestuelles ou visuelles : montrez-lui où s'asseoir, les instruments que vous allez utiliser, touchez sa bouche en lui demandant d'ouvrir la bouche (ou ouvrez vous-même la bouche en démonstration, si votre patient sait vous imiter)...
- Les personnes autistes ont souvent un temps de traitement de l'information plus long, encore plus lorsqu'ils sont dans des situations de stress. Laissez-lui du temps pour anticiper vos actions et comprendre vos demandes.
- Lorsque votre patient s'agite, levez la main à hauteur de son visage en signe d'apaisement en lui signifiant oralement « stop » ou « doucement ».
- Dans certains cas (pathologie chronique ou soins répétés), il peut être nécessaire d'utiliser une échelle de la douleur adaptée après apprentissage.
- Pensez à lui signifier de manière claire que la consultation est terminée.
- N'hésitez pas à utiliser le savoir-faire des parents, ou de la personne accompagnante, pour diminuer l'anxiété de votre patient et améliorer sa coopération.
- Encouragez votre patient pour son attitude coopérante.

Ignorez les comportements qui peuvent paraître étranges (par exemple des mouvements du corps ou des intonations vocales peu courantes). Valorisez sa participation et récompensez tout comportement adapté.

L'AUTISME DE L'ENFANT

EN IMAGES



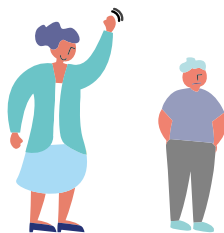
Peut avoir du mal à comprendre
et à se faire comprendre



Peut répéter les paroles
en écho



Peut indiquer ses besoins
en utilisant la main d'un adulte



Comprend difficilement
les conventions et les règles
sociales



Difficulté à établir
un contact oculaire



A parfois du mal à exprimer
ses émotions et comprendre
celles des autres



Ne sait pas comment jouer
avec les autres enfants



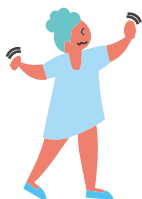
S'intéresse fréquemment
à un sujet restreint



Peut utiliser les objets
de façon atypique



Joue souvent seul



Peut avoir des mouvements
répétitifs



N'apprécie pas
les changements



Peut être hypersensible
ou hyposensible aux sons,
aux odeurs, etc.



A besoin d'apprentissages
adaptés à son mode de pensée

