



Centre de Ressources Autisme
Île-de-France



CHARGÉ D'ACCUEIL (H/F) -CRA IDF

Lieu de travail : Maison de l'Autisme – Aubervilliers (Métro Front Populaire)

Type de contrat : CDI 35h. Convention Collective 66

Vous souhaitez mettre vos compétences au service des personnes concernées par le Trouble du Spectre de l'Autisme ? Rejoignez le Centre Ressources Autisme Ile de France (CRA Ile de France).

Qui sommes-nous ?

Le CRA Ile de France s'adresse aux personnes autistes, à leurs familles, aux professionnels engagés dans le domaine du Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et au grand public. Il a pour mission d'écouter, conseiller, orienter ; et intervient en articulation avec les dispositifs sanitaires & médico-sociaux concernés.

Le CRA Ile de France propose un appui aux pratiques professionnelles et offre un service de documentation. Il anime le réseau régional, apporte son expertise et apporte sa contribution à des projets de recherche. Le CRA Ile de France apporte également son appui et son expertise pour l'accès au diagnostic.

Le CRA Ile de France déploie toutes ses interventions dans le respect des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Le CRA Ile de France exerce ses missions au sein de la Maison de l'autisme, lieu national de ressources, en étroite collaboration avec les équipes du Groupement National des CRA (GNCRA) et d'Autisme&TND Info Service.

Missions principales

- ✓ Accueillir et orienter les personnes venant à la Maison de l'Autisme.
- ✓ Informer les visiteurs des services proposés au sein de la Maison de l'Autisme.
- ✓ Réguler le flux des visiteurs et effectuer une mesure du flux.
- ✓ Assurer le standard téléphonique et orienter les demandes.
- ✓ Lors des événements : contrôler les accès, distribuer des badges, documents ou autres.
- ✓ Accueillir les prestataires.
- ✓ Connaître le fonctionnement des installations et être en appui logistique concernant leur utilisation.

Profil

- ✓ Diplôme niveau Bac ou expérience professionnelle significative dans le secteur.
- ✓ Connaissance du Trouble du Spectre de l'Autisme serait appréciée.
- ✓ Sens aigu de la communication, de l'accueil et du service.
- ✓ Savoir être flexible et faire preuve de réactivité.
- ✓ Maîtriser les outils informatiques (Pack Office, etc.).



Centre de Ressources Autisme
Île-de-France




Ce que nous vous offrons

- Des opportunités de formation continue pour renforcer vos compétences.
- Un cadre de travail collaboratif et bienveillant, favorisant le partage d'expertises.
- Des tickets restaurants et congés trimestriels.

Pour postuler

Votre candidature est à adresser à Marie SCHUSTER, Directrice du CRA Ile de France à l'adresse suivante :
c.chevalier@craif.org

 Vos informations seront conservées pour une durée maximale de 2 ans dans le cadre du recrutement, conformément au RGPD. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à dpo@craif.org.